



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für alle Verträge, die zwischen der e-Dampf Austria GmbH (nachfolgend "Unternehmen") und seinen Kunden (nachfolgend "Abnehmer") geschlossen werden. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, die e-Dampf Austria GmbH stimmt ausdrücklich schriftlich zu.

Vertragspartner

e-Dampf Austria GmbH
Amraser-See-Straße 6a
A-6020 Innsbruck
Landesgericht Innsbruck / Firmenbuch FN 446120 i
Geschäftsführer: Martin Kluckner
Servicehotline: +43 (0) 676 / 52 06 100
Fax: +43 (0) 512 / 21 99 21 - 4530
E-Mail: office@e-dampf-austria.at

Abnehmer

Lizenzpflichtige Produkte werden ausschließlich an Abnehmer geliefert, die über eine gültige Berechtigung im Sinne des Tabakmonopolgesetzes zum Bezug dieser Produkte verfügen (Tabaktrafiken / Lizenznehmer).

Produkte

Das Unternehmen handelt mit e-Zigaretten, Liquids und Aromen für e-Zigaretten sowie Vaping Produkten und vergleichbaren Erzeugnissen. Es werden keine Tabakerzeugnisse (Zigaretten, Zigarren, Rauchtabak etc.) gehandelt. Die Waren werden gemäß Tabakmonopolgesetz und Tabaksteuergesetz gelagert, dokumentiert und vertrieben. Das Unternehmen behält sich vor, Sortiment, Produktlinien und Verpackungsgestaltung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben anzupassen.

Bestellungen

Bestellungen können schriftlich oder telefonisch, per E-Mail, per Fax oder elektronisch über den Onlineshop erfolgen. Sie müssen Kundennummer, Name und Anschrift des Abnehmers, Artikelbezeichnung, Menge und ggf. einen gewünschten Liefertermin enthalten. Eine Bestellung gilt als angenommen, sobald das Unternehmen diese schriftlich oder durch Lieferung bestätigt. Das Unternehmen kann Bestellungen ablehnen, insbesondere bei fehlender Berechtigung, offenen Forderungen oder begrenzter Warenverfügbarkeit.

Lieferbedingungen

Lieferungen erfolgen per Post, Paketdienst oder Spedition. Teillieferungen sind zulässig. Die Lieferungen erfolgen ehest möglich, längstens innerhalb von zwei Wochen ab Bestellungseingang. Verzögerungen durch höhere Gewalt verlängern die Frist. Das Unternehmen kann Lieferungen aus wirtschaftlichen Gründen ablehnen.

Zustellkosten

Das Unternehmen führt Lieferungen auf eigene Kosten (frei Haus) und eigene Gefahr an den Standort des Abnehmers aus. Zustellkosten werden nur verrechnet, wenn die Summe der UVP weniger als € 200,-- beträgt. Zustellkosten dürfen Lieferkosten nicht überschreiten. Bei Selbstabholung geht die Gefahr mit Übergabe der Ware auf den Abnehmer über. Wenn Zustellkosten überwältzt werden, informiert das Unternehmen den Abnehmer vorab über deren Höhe.

Preise und Zahlungsbedingungen

Die für Abnehmer ausgewiesenen Preise verstehen sich netto zuzüglich Umsatzsteuer. Der Kaufpreis ist per Überweisung spätestens 10 Tage nach Rechnungslegung vollständig zu beglichen. Soll eine weitere Lieferung erfolgen, ist der Kaufpreis vor dieser nächstfolgenden Lieferung vollständig zu bezahlen. Erteilt der Abnehmer dem Unternehmen ein SEPA-Firmenlastschriftmandat, wird der Rechnungsbetrag 10 Tage nach Rechnungslegung eingezogen. Änderungen der Bankverbindung sind dem Unternehmen unverzüglich mitzuteilen. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen mit 6% über dem Basiszinssatz zuzüglich € 5,-- Mahngebühr berechnet und ein Lieferstopp bis zur vollständigen Bezahlung der offenen Forderungen tritt in Kraft.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der e-Dampf Austria GmbH. Der Abnehmer verpflichtet sich, die Ware pfleglich zu behandeln, ordnungsgemäß zu lagern und auf Verlangen des Unternehmens unverzüglich herauszugeben.

Reklamationen und Mängelrügen

Nach Erhalt ist die Ware vom Abnehmer unverzüglich auf Mängel oder Transportschäden zu prüfen. Mängel oder Beschädigungen (Bruch, Nässe etc.) sind unverzüglich schriftlich bekannt zu geben, wobei ein Vermerk auf den Lieferpapieren empfohlen wird. Verspätete Reklamationen können nicht berücksichtigt werden. Bei berechtigten Mängeln erfolgt eine Ersatzlieferung, Gutschrift oder Rückerstattung nach Rücksprache mit dem Abnehmer.

Rückkauf und Rücknahme

Das Unternehmen ist bei Schließung des Abnehmergeschäftes zur Rücknahme der gelieferten, lizenzpflichtigen Waren zum Listenpreis, der zum Zeitpunkt der ursprünglichen Lieferung gegolten hat, verpflichtet. Bei Rückkauf oder Rücknahme muss die kleinste Verkaufseinheit verkaufsfähig (originalverpackt und unbeschädigt) sein. Die Kosten der Rückbringung trägt der Abnehmer, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Ware, die dem Abnehmer vor mehr als 12 Monaten geliefert wurde oder nicht mehr im aktuellen Sortiment des Unternehmens angeboten wird, gilt als

nicht verkaufsfähig. Rückwaren sind nicht erstattungsfähig im Sinne der Liquidsteuererstattung.

Datenschutz

Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf unserer Website.

Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht, Gerichtsstand ist Innsbruck.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Bei Unwirksamkeit einer Bestimmung sind die Vertragspartner verpflichtet, eine neue Bestimmung zu vereinbaren, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.